



緊急事態宣言発令に伴う
お知らせとお願い

いつもセレニティリゾートをご利用いただきありがとうございます。
皆様におかれましても大変不安な日々をお過ごしのこととお察しいたします。

日本国内での新型コロナウイルスの感染が拡大に伴い、緊急事態宣言の延長が決定されました。

セレニティリゾートでもお客様とスタッフの安全確保のため、営業の一部を縮小させていただいておりましたが引き続き、**5月31日まで**の延長をさせていただきます。

ご迷惑とご不便をおかけするかと思いますが
ご理解とご協力をよろしくお願ひいたします。

ホテルの営業について

可能な限り対応させていただきたいと思えます。

営業時間の短縮などはございません。

お泊まり、日帰りお預かりも今まで同様、お預かりさせていただきます。

チェック IN チェック OUT のご来店も営業時間内で可能な限り対応させていただきます。

ホテルスタッフの時差出勤などの、対応により時間によっては、少人数で営業するため来店やお電話などの対応にお時間をいただくこともあるかと思えます。

送迎について

訪問時間を限定して対応させていただきます。

グルーミング部門について

トリマーの時差出勤などの対応により、1日あたりの予約頭数を減らします。

また通常の予約時間も制限させていただきます。

これによりご希望に添えない場合やご予約をお受けできない日がございます。

ご来店時のお願い

出来る限りのマスクの着用をお願いいたします。

密接を避けるため、少し距離をお取りしてお話しさせていただく場合がございます。

失礼な対応にならぬよう、細心の注意を心がけます。

さらに、上記内容を政府の発表やその後の状況を見て、

変更、延長させていただく可能性もございます。

お客様にはご迷惑とご不便をおかけするかと思えますが

何卒、ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。